

アルファエージェンシーWEBチケット 利用規約

本規約は、株式会社アルファエージェンシー（以下「アルファエージェンシー」といいます）とびあ株式会社（以下「びあ」といいます）（以下、総称して「運営者」といいます）がインターネットウェブサイトを通じて提供するサービスを、お客様にご利用いただく際に、次のアルファエージェンシーWEBチケット利用規約(以下「本規約」といいます）を設けております。本規約にご承諾の上、ご利用ください。

第1条：（本サービス）

本規約が対象とするサービス（以下「本サービス」といいます）は、びあが運営するチケットびあサイト及びアルファエージェンシーWEBチケット等（以下「提供サイト」といいます）を通じてアーティスト情報等・チケット販売サービスをいいます。尚、提供サイトが別途定める条件によって、利用者の会員資格等に受けられるサービス内容が異なる場合があります。

第2条：（本規約の範囲および変更）

- 本規約は、びあの登録制サービス「びあ会員サービス」の会員規約（以下「びあ会員規約」といいます）に基づき会員登録をした本サービスの利用者に適用されるものとします。ただし、利用者は日本国内に在住する者に限られるものとします。
- 本サービスには、提供サイト毎の個別規定を別途定めることがあり、個別規定を定めた場合、当該個別規定は本規約の一部を構成するものとします。
- 第4条で定める本サービス利用契約の成立後、会員は本規約を遵守する義務を負うものとします。
- 運営者は、民法第548条の4の規定により、本規約を変更することができま。本規約を変更する場合、運営者はその1か月前以上に、提供サイトにて本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を告知します。運営者が会員に変更後の本規約の内容を告知し、変更後の本規約の効力発生時期を経過した後には会員が本サービスを利用した場合、会員は、変更後の本規約に同意したものとみなされます。会員が変更後の本規約に同意しない場合、第9条の定めに従い、自ら退会処理を行うものとします。

第3条：（本サービスの利用申込）

- 本サービスは会員のみが利用することができるものとします。
- 本サービスにおける提供サイトの利用を希望するお客様は、本規約および各個別規定を承諾した上で、本規約に定める条件に従い、利用申込を行うものとします。

第4条：（利用契約の成立）

- 利用希望者が、第3条に規定する利用申込を行い、これに対して運営者が当該申込みを承諾した時点をもって、本サービスの利用契約が成立したものとします。尚、利用契約が成立した利用希望者を会員といい、その利用契約の有効期間は、利用契約の成立時から会員が退会するまでの間とします。また、会員のうち第5条に定める会費等を支払い、本サービスにおける有料会員向けコンテンツ（以下「有料会員向けサービス」といいます）を利用することができる会員を有料会員といい、有料会員以外の会員を無料会員ということがあります。
- 運営者は、以下の項目に該当する場合、当該利用契約の申込を承諾せず、承諾を撤回する場合があります。
 - 利用希望者の利用申込内容が他の会員の登録情報の全部または一部と同じである場合であって、同一人物と考えられる場合
 - 利用希望者が、過去において、本規約違反等により会員資格の取消等の処分を受けたことがある場合
 - 利用希望者の利用申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合
 - 未成年者である利用希望者が親権者など法定代理人の同意を得ていない場合
 - 決済手段につき、クレジットカード会社、携帯電話会社、金融機関等により、利用停止処分等が行われている場合
 - 利用希望者が、運営者が社または提携して提供するサービスにおいて利用資格の取消等の処分を受けたことがある場合
 - 利用希望者が、反社会的勢力に該当する法人に属する者もしくは個人またはこれらに準じる者であると認められた場合
 - その他、前各号の他、合理的な事由により、運営者が利用契約の締結を不適当と判断する場合
- 利用契約の成立後、会員は本規約を遵守する義務を負うものとします。

第5条：（会費等）

- 有料会員向けサービスの利用希望者は、第3条の利用申込時または別途運営者が定める時に、運営者に対し、次に定める会費等を支払い、有料会員向けサービスの提供を申し込むものとします。尚、会費等の金額は会員に対する事前通知をもって変更することがあります。また、有料会員向けサービスの利用契約成立後、会員の都合による会費等の返金はできません。
 - 年会費：1,800円（税込）年会費の有効期間は1年間とします。ただし、初年度に限り、有料会員向けサービスの提供開始日から効力を生じ、同提供開始日の1年後の応当日の属する月の末日までとします。
 - 前項に定める会費等の支払方法等は以下に定めるとおりとします。
 - クレジットカード決済
選択したクレジットカードの発行会社の所定の方法にて支払等を行うものとします。この場合、有料会員向けサービスの利用希望者は、発行会社等の会員規約に従うものとし、クレジットカードの情報登録の際に発行会社等において認証確認が行われることに予め同意するものとします。
 - キャリア決済
選択した携帯電話会社の所定の方法にて支払等を行うものとします。
 - コンビニエンスストア決済
運営者が別途指定するコンビニエンスストアにて所定の期限内にて支払等を行うものとします。
 - その他運営者が別途定める決済方法
その他の決済方法については、運営者が認めた場合のみ別途通知します。
 - 運営者は、以下の項目に該当する場合、有料会員向けサービスの提供の申込を承諾せず、承諾を撤回する場合があります。
 - クレジットカードの発行会社または携帯電話会社より、利用希望者に対し利用停止処分等が行われている場合
 - 利用希望者が、別途運営者の定める期間内に会費等の支払を行わない場合

第6条：（有料会員向けサービスの有効期間）

- 有料会員向けサービスの有効期間は、第5条第1項の会費等の有効期間に従うものとします。ただし、各決済方法等に定められた期日まで及び第5条第1項の会費等の有効期間経過後も、運営者が別途定める猶予期間中に、以下の方法で会費等を支払うことにより、有料会員向けサービスは1年間延長することができるものとし、以後も同様とします。
 - クレジットカード決済
有料会員向けサービスの利用申込時には、会費等の支払が自動継続の設定となっております。尚、自動継続の場合には、会費等の支払の継続の可否に関する通知等は行わないものとし、有効期間満了月の前末日までに自動継続の設定の解除、有料会員への変更手続きまたは退会の手続きをしない限り、自動的に会費等の決済がなされます。自動継続を行わない設定とした場合には、会員は、運営者が別途定める期日まで会費等の支払を行い、有料会員向けサービスを延長するものとします。
 - キャリア決済
継続課金が都度課金に関わらず、会員は、運営者が別途定める期日まで会費等の支払を行い、有料会員向けサービスを延長するものとします。
 - コンビニエンスストア決済
運営者が別途指定するコンビニエンスストアにて、会員は、運営者が別途定める期日までに会費等の支払を行い、有料会員向けサービスを延長するものとします。
 - その他運営者が別途定める決済方法
運営者が認めた場合のみ別途通知します。
- 前項の手続きは、会員が自らの責任で行うものとし、会員が手続きを怠ったことにより、有料会員向けサービスの終了または延長に関して自らの意図しない結果が生じた場合でも運営者は一切の責任を負わないものとします。
- 運営者は、アーティストの活動状況その他の事情により有料会員向けサービス運営を継続し難いと判断した場合には、有料会員向けサービスの全部または一部を終了することができるものとし、この場合、運営者は、有料会員に対し、有料会員が支払済みの年会費のうち、月割計算により未利用期間に相当する金額を算出し、当該金額を返還するものとします。

第7条：（登録内容の変更・削除等）

- 会員は、利用申込時に提供した登録内容に変更または間違いがあった場合、すみやかに所定の方法により届け出るものとします。
- 前項の届出を怠ったことによる会員の損害（運営者からの通知または物品の送付が不到着となった場合を含みます）については、運営者は一切の責任を負いません。また、会員が届出を怠ったことにより、運営者またはその他の第三者が被った損害については、会員は全ての責任を負うものとします。
- 会員は、第1項の申込内容に間違いがあった場合(正しくない情報が登録され第三者に誤送されている場合や電話番号やメールアドレスに誤りがあり連絡が取れない場合など)、必要な範囲内において、運営者が個人情報の一部の訂正を行うことに予め異議なく承諾するものとします。

第8条：（無料会員への変更）

- 会員が利用契約期間中の無料会員への変更を希望する場合には、所定の方法により会員自ら無料会員への変更の届出を運営者に対して行うものとします。その際、当該会員は運営者に対する債務がある場合にはその全額を直ちに支払うものとします。
- 前項の場合、運営者は、既に支払われた会費等の払い戻し義務を一切負わないものとします。
- 会員は、無料会員へ変更した会員に対し、本サービスに係る有料会員向けサービスを提供しないものとし、会員は無料会員への変更の届出が受理された時点において有料会員向けコンテンツの閲覧ができないものとします。

第9条：（退会等）

- 会員が利用契約期間中の退会を希望する場合には、所定の方法により会員自ら退会の届出を運営者に対して行うものとします。その際、当該会員は運営者に対する債務がある場合にはその全額を直ちに支払うものとします。
- 前項の場合、運営者は、既に支払われた会費等の払い戻し義務を一切負わないものとします。
- 運営者は、本サービスを退会した会員に対し、本サービスに係るコンテンツを提供しないものとし、会員は退会の届出が受理された時点においてコンテンツの閲覧ができないものとなります。
- 運営者は、会員がびあの登録制サービス「びあ会員サービス」を退会した場合には、自動的に本サービスを退会したものとみなします。
- 運営者は、会員からの本サービスの退会の届出を受領してから1年間は会員の個人情報、利用履歴を保有し管理するものとします。尚、法令に別段の定めがある場合を除き、当該期間を経過した情報は運営者から消失するものとします。
- 前項の規定に関わらず、運営者は会員が退会後、本サービスに再度利用申込をした場合において、前項に定める個人情報等の情報は引き継がないものとし、新規の利用申込情報として扱うものとします。

第10条：（ID・パスワードの管理）

本サービスは、びあの登録制サービス「びあ会員サービス」にて付与されるID・パスワードおよびびあ会員IDと連携しているサービスのID・パスワードを用いて利用できるものとします。尚、びあ会員ID・パスワードの管理等についてはびあ会員規約第9条の定めに従うものとします。

第11条：（本サービスの利用停止・取消）

会員が本規約第19条の禁止事項に該当する行為、本サービスにおいて第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、本サービスに支障をきたすおそれのある行為、びあ会員規約第7条に定める行為、その他運営者が不適当と判断する行為を行う場合、運営者は、直ちに当該会員の本サービスの利用を停止または利用契約の解除を行うことができるものとします。

第12条：（商品・チケット販売サービスの利用等）

- 商品販売サービスの利用、購入契約成立後の購入代金の支払い・引き渡し等については、個別規定である、商品販売サービス規定の定めに従うものとします。
- チケット販売サービスの利用、購入契約成立後のチケット料金等の支払い・引き渡し等については、びあ会員規約および個別規定（チケット販売、抽選販売サービス）の定めに従うものとします。

第13条：（利用前の準備・利用時の制限）

- 会員は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとします。また、本サービス利用に関わる一切の通信料、接続料等は会員が負担するものとします。
- 本サービスを利用するに際して、会員にはインターネット利用の一般的なマナーやモラルおよび技術的ルールを遵守するものとします。
- 本サービスは、文字(日本語表示)やメール等の諸影響を適切に行っている会員を対象としています。この条件にあてはまらない会員の動作結果やそれをもたらす諸影響に関して、運営者は一切の責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、会員側の都合(OS、ソフトウェア、LAN環境等)によって、本サービスが正しく作動しない場合も、それをもたらす諸影響に関して、運営者は一切の責任を負いません。
- 携帯端末を利用する場合は、携帯端末の新規発売機種等、端末によっては本サービスの利用に対応するまで時間がかかる場合や対応できない場合があり、フィーチャー・フォン（ガラパゴス携帯端末）については、本サービスの利用ができないことを会員は予め異議なく承諾するものとします。
- 会員は本サービスのドメイン（pla.co.jp）およびアルファエージェンシーからの電子メールを常に受信できるように設定するものとします。本サービスは、運営者からの電子メールを一度でも受信拒否した会員に対し、その後の電子メールでの連絡を控えることがあります。受信拒否を解除した会員はその旨を速やかに運営者に届け出るものとします。尚、運営者は、会員が運営者からの電子メールの受信拒否をしたこと、または受信拒否解除の連絡を怠ったことにより、会員または第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第14条：（著作権）

- 会員は、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供される情報、コンテンツ、ファイル等について、著作権法で定める会員個人の私的利用の範囲を超えて、使用することはできないものとします。
- 前項の規定に関わらず、権利者との間で紛争が発生した場合、会員は、自己の費用と責任においてかかる紛争を解決することを予め異議なく承諾するものとします。

第15条：（サービスの中断・中止）

- 運営者は、以下の項目のいずれかに該当する場合、自らの判断により本サービスの運用の全部または一部を中断または中止することができるものとします。
 - 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、疫病の継続的な流行、その他の非常事態が発生し、または、発生するおそれがある場合
 - 本サービスのシステムの関連するソフトウェア、装置、設備の保守を定期的または緊急に行う場合
 - 設置、設備の故障、第三者の他本サービスを会員に提供できない事由が生じた場合
 - その他、運営者が、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
- 運営者は、前項に基づく本サービスの中断・中止について、会員に対し一切の責任を負わないものとします。

第16条：（個人情報の利用目的・取扱）

- アルファエージェンシーとびあは、会員より提供を受けた個人情報およびその個人の固有の情報（嗜好情報等も含みます）を、以下の目的で共同して利用することができるものとします。尚、以下の目的以外で個人情報を利用する場合は、改めてその目的を通知するものとします。
 - 本サービスを取り扱う提供サイトでの商品等販売サービスにおける商品等の販売・提供に必要な業務の実施（受付・代金決済・配達等）
 - 上記(1)に付随するサービス（提供サイトに記載の公演の変更・中止・追加発表・次回発表などの会員ページ・電子メール、郵便および電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡など）
 - 本サービスおよびびあサービスに関する情報の案内や運営者が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内などの営業活動や販売促進活動
 - 本サービスおよびびあサービスに関するユーザーサポート（問合せ対応など）
 - その他の本サービスおよびびあサービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン（各種プレゼント等）の実施
 - 営業活動や新たなサービス開発の参考とするため、個人を識別または特定できない際際にて集計した統計資料の作成およびそれらを用いたマーケティング分析
 - システムの運用・管理や問合せ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用および記録
- 会員は、運営者が前項に定める利用目的のために、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、代金決済内容などの会員の情報、ならびに商品等・チケットの申込み履歴やその他運営者の提供する各種サービスの利用履歴などの会員に関する履歴を、記録(電話での問合せ時に行う通話録音を含みます)することに同意するものとします。また、個人情報の提供をしない会員や誤った個人情報を提供した会員は、本サービスをはじめその他の各種サービスの提供が受けられないことを予め異議なく承諾します。
- 会員は、第1項の利用目的の範囲内で、運営者がかかる業務遂行のために個人情報（氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、生年月日、性別）を利用することに予め同意するものとします。
- 本条に定める運営者による会員の個人情報の共同利用責任者は以下の通りとします。
 - 東京都渋谷区東1-2-20
 - びあ株式会社
 - 代表取締役社長 矢内 廣

第17条：（第三者提供）

運営者は、利用契約の申込を行った際に知った会員の情報、または本サービスを利用する過程において知った会員の情報に関しては、びあ会員規約第10条の定めに従うものとします。

第18条：（免責事項）

- 本サービスの利用は、全て会員の責任において行われるものとします。尚、未成年者による本サービスの利用は、親権者の同意と責任において行なわれるものとし、親権者は、当該未成年会員を管理・監督するものとし、未成年会員が本サービスを利用して行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。
- びあ会員規約第15条の定めによる他、本規約に別段の定めがない限り、本サービスの免責事項は、以下の各号のとおりとします。
 - 本サービスは、運営者がその時点で提供可能なものとします。運営者は、提供するサービス、コンテンツ等についてその完全性、正確性、適用性、有用性、利用可能性、安全性、確実性等につきま、いかなる保証もしません。
 - サービス提供者は、本サービス上のバグその他を補修する義務および本サービスを改良または改善する義務を負いません。
 - 運営者は、本サービスの内容の追加、変更、または本サービスの中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。また、アクセス過多、その他予期しない原因で、本サービスの表示速度の低下や、アクセスが不可能となった場合も同様にして、一切の責任を負いません。
 - 何らかの理由により運営者が責任を負う場合であっても、運営者は会員が過去1年間に運営者に支払った会費等の金額または1千円のいずれか高い金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、関係損害、逸失利益については賠償を受ける権利を保有することを予め異議なく承諾します。ただし、当該損害が運営者の故意または重大過失により発生した場合はこの限りではありません。

第19条：（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたって、びあ会員規約第12条に定める行為の他、以下の各号に該当し、該当するおそれがあると運営者が判断する行為を行ってはならないものとします。

- 本サービスを第三者に利用させる行為
- 本サービスに影響を与える外部ツールの利用・作成・頒布等の行為
- その他びあ会員規約第12条に定める行為の他、他の会員、第三者または運営者に不利益もしくは損害を与える行為または与えるおそれのある行為
- 複数名で1つの会員アカウントを作成または使用する行為、1名で複数の会員アカウントを作成する行為

第20条：（サービスの変更）

運営者は、本サービスの運営上そのシステムや内容の変更が必要であると判断した場合には事前に通知することなく本サービスに関して必要な変更を行うことがあります。

第21条：（管轄裁判所）

- 本サービスに関連して、会員と運営者との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。
- 前項に基づいた協議をしても解決しない場合、新訴訟に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第22条：（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第23条：（その他）

会員は、本規約に定めのない事項について、別途運営者の定めるところに従うものとします。

付則：本規約は、日本標準時2023年4月6日（午後4時）より有効とします。

2024年4月15日一部改正、同日実施