

# PIA LIVE STREAM サービス利用規約

## 第1条 (規約の範囲等)

1. ぴあ株式会社（以下「当社」といいます。）は、さまざまなライブ・エンタテインメントの映像コンテンツ（以下「配信コンテンツ」といいます。）を視聴することができるストリーミングサービスを提供します。当社が提供するストリーミングサービス、配信コンテンツ、配信コンテンツを視聴するためのプレーヤー（以下「本ビデオプレーヤー」といいます。）、およびその事業に関連して随時提供するその他の機能を「PLS サービス」と総称します。
2. PIA LIVE STREAM サービス利用規約（以下「PLS ユーザー規約」といいます。）は、PLS サービスの利用に関し、当社および PLS サービスのユーザー（以下「ユーザー」といいます。）に適用されます。
3. PLS ユーザー規約の他に、ガイドライン、ポリシー、その他の名称を問わず、当社が PLS サービスの利用条件、利用上の決まり等を規定した文書（以下「個別規定」といい、PLS ユーザー規約、別途当社が定める「ぴあ会員規約」(<http://t.pia.jp/info/terms.jsp>)と合わせて「本規約等」といいます。）がある場合、ユーザーは、PLS ユーザー規約およびぴあ会員規約のほか、個別規定の定めにも従って PLS サービスを利用しなければなりません。
4. PLS サービスの利用にあたって、当社以外の第三者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます。）のアカウント情報を利用する場合がございます。その場合、ユーザーは、第三者が当該外部サービスの利用に関して定める規約・契約等の定めに従って、PLS サービスを利用しなければなりません。
5. ユーザーは、PLS サービスを利用する都度、PLS サービスにおいて提供される情報、注意事項などを確認しなければなりません。また、ユーザーは、PLS サービスを利用することにより、本規約等の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

## 第2条 (本規約等の変更)

1. 当社は、民法第 548 条の 4 の規定により、本規約等を変更できるものとします。本規約等を変更する場合、当社はその 1 か月以上前に、当社のウェブサイトにて本規約等を変更する旨および本規約等の内容並びにその効力発生時期を告知します。
2. 当社がユーザーに修正後の本規約等の内容を告知し、ユーザーが修正版の本規約等の効力発生時期を経過した後に PLS サービスを利用した場合、ユーザーは、修正後の本規約等に同意したこととなります。ユーザーが、修正後の本規約等に同意しない場合、それ以上 PLS サービスを利用することはできません。ただし、既に配信コンテンツの視聴に関する権利を購入済みである場合で、当該配信コンテンツを視聴する限りにお

いてはこの限りではありません。

### 第3条 (利用申込みとその承認)

1. PLS サービスの利用を希望する者は、本規約等の内容に同意した上で、当社が定める方法により、利用の申込みを行います。
2. PLS サービスの利用にあたっては、当社が別途定める場合を除き、当社が別途定める会員規約（利用申込者がぴあ会員である場合は、ぴあ会員規約を、外部サービスの会員である場合は、当該外部サービス会員規約をいいます。）の定めに従い、会員登録があることが前提になります。ユーザーは、ご家族による利用等、ユーザーのアカウントのあらゆる利用について責任を負うものとします。
3. 当社は、利用申込者が、以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、PLS サービスの利用を承認せず、または承認を事後的に取り消すことができます。
  - (1) 利用申込者が、所定の方法によらずに利用の申込みをした場合
  - (2) 利用申込者が、PLS サービスを利用する本人でない場合
  - (3) 利用申込者が、過去に本規約等の違反により、PLS サービスの利用を制限された者である場合
  - (4) 利用申込者が反社会的勢力の構成員またはその関係者である場合
  - (5) 申込内容に虚偽の記載があったことが判明した場合
  - (6) 利用申込者が実在しない場合
  - (7) その他、当社が不適切と判断した場合

### 第4条 (PLS サービスの利用)

1. PLS サービスには、有償の配信コンテンツと無償の配信コンテンツがあります。有償の配信コンテンツを利用するためには、本規約等に従って、PLS サービスで視聴を希望する配信コンテンツを視聴するためのチケットをご購入いただくことが必要です。一度購入された配信コンテンツの視聴のためのチケットは、視聴の有無にかかわらず、払い戻すことはできません。
2. 配信コンテンツには、当社が制作・配信するものと、当社以外の第三者（アーティスト事務所、イベンター等を含みますが、これらに限られません。以下「コンテンツ提供者」といいます。）が制作・配信するものがあります。
3. PLS サービスにおいて、配信コンテンツはあらかじめ当社が指定する日時に配信されます。したがって、ユーザーにおいては、視聴可能な時間帯であることをあらかじめ確認したうえで、チケットを購入しなければなりません。なお、一部の配信コンテンツについては、配信コンテンツの初回配信から一定期間にわたり繰り返し視聴ができる場合がありますが、配信期間を終了した配信コンテンツは、ユーザーが視聴したと否とを問わず、視聴することはできません。配信コンテンツの配信方法、配信期間については、

あらかじめ当社が指定します。

4. PLS サービスのアカウント（ユーザーがぴあ会員である場合は、ぴあ会員のアカウントを、外部サービスの会員である場合は、当該外部サービスのアカウントをいいます。）は、個人利用のみを目的とするものです。2つ以上のデバイスを同時に用いて配信コンテンツを視聴することはできません。
5. ユーザーは、ユーザーご自身の責任において PLS サービスを利用するものとし、PLS サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負わなければなりません。
6. ユーザーは、PLS サービスを利用するために必要なコンピュータ、デジタルデバイスその他のあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段を、自己の責任と費用において、適切に整備します。
7. ユーザーは、自己の利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じなければなりません。当社は、ユーザーの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
8. 当社は、PLS サービスの全部または一部を、年齢、ご本人確認の有無、登録情報の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たしたユーザーに限定して提供することができます。

## **第5条 （利用料金）**

1. PLS サービスの利用料金およびその支払方法は、配信コンテンツごとに別途定めます。なお、配信コンテンツの利用料金は、当社がその制作および配信に責任を持つ配信コンテンツについては当社が定めますが、コンテンツ提供者がその制作および配信に責任を持つ配信コンテンツについては、当該コンテンツ提供者が定めます。
2. インターネットを利用することに関して発生する一切の費用は、ユーザーの負担とします。

## **第6条 （利用料金の返金）**

当社は、当社またはコンテンツ提供者の責めに帰すべき事由により、ユーザーにおいて配信コンテンツの全部が視聴できなかった場合は、当該配信コンテンツの利用料金の全部をユーザーに対して返金します。また、当社は、同様の事由に起因して、ユーザーにおいて配信コンテンツの一部が視聴できなかった場合は、返金を行うか否か、返金を行う場合はその金額について、その合理的な裁量により決定します。

## **第7条 （他の事業者のサービス等）**

PLS サービスの利用にあたっては外部サービスのアカウントを利用する場合があるほか、PLS サービスにコンテンツ提供者を含む他の事業者が提供するサービスまたはコンテン

ツを含む場合があります。かかるサービスまたはコンテンツに対する責任は、これを提供する事業者が負います。また、かかるサービスまたはコンテンツには、これを提供する事業者が定める利用規約その他の条件が適用されることがあります。

## 第8条（禁止事項）

ユーザーは、PLS サービスの利用にあたって、以下の各号に掲げる行為、またはそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。また、PLS サービスの利用を終了した場合も同様とします。

- (1) 配信コンテンツを不特定または多数の者に視聴させること
- (2) 配信コンテンツに付された著作権、商標権またはその他の権利に関する表示や、配信コンテンツのデジタル・ライツ・マネジメント（DRM）、コンテンツ保護手段、若しくはアクセス制御手段（ジオフィルタリング・メカニズムを含みます。）を、削除、変更、迂回、無効化、妨害または回避すること
- (3) 配信コンテンツをコピー、ダウンロード、ストリームキャプチャ、複製、複写、アーカイブ保管、配信、アップロード、公開、変更、翻訳、放映、実行、表示、販売、送信または再送信すること
- (4) 配信コンテンツをハードウェアやソフトウェアに組み込んだり、またはかかるハードウェア若しくはソフトウェアによって配信コンテンツをストリーム配信若しくは再送信したりすること、並びに、フレームまたはインラインリンクによって配信コンテンツの利用を可能にすること
- (5) 配信コンテンツの重要な部分についてインデックスを作成、再現、配信または広告すること
- (6) 配信コンテンツの二次的著作物や配信コンテンツに依拠または由来し、若しくはベースとする素材（モンタージュ、マッシュアップ並びに類似のビデオ、壁紙、デスクトップテーマ、グリーティングカードおよび商品を含みます）を作成すること（二次的著作物である素材を無償提供するために行う場合を含みます）。
- (7) 本ビデオプレーヤー、本ビデオプレーヤーに利用される技術、本ビデオプレーヤーに組み込まれた DRM、コンテンツ保護手段、アクセス制御手段を、そのいかなる部分、いかなる態様であれ、修正、改良、削除、妨害またはその他の方法で変更すること
- (8) 当社のネットワークまたはサーバーに不当な負担をかけること
- (9) 他のユーザー、第三者または当社の著作権、商標権、財産権、肖像権、プライバシー、名誉、信用もしくはその他の権利を侵害ないし毀損すること
- (10) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第9条（権利帰属等）

1. PLS サービスおよび配信コンテンツは、著作権法、商標法およびその他の知的財産関

連法によって保護されています。ユーザーは、PLS サービスに関するすべての権利を当社ないし当社の指定する第三者が保有し、留保していること、および、PLS サービスにおいてユーザーが視聴する配信コンテンツに関する権利が、当社および当社のライセンサーによって保有または管理されていることにつき同意しなければなりません。

2. 当社はユーザーに対し、ユーザーが配信コンテンツの利用料を支払い、かつ本規約等および第三者が外部サービスの利用に関して定める規約・契約等の定めを遵守することを条件として、当該配信コンテンツを視聴することができる非独占的な限定的ライセンスを付与します。かかるライセンスには、個人利用かつ非営利の目的のために、本ビデオプレーヤーで配信コンテンツをストリーミング配信の方法により視聴することができる権利が含まれます。ユーザーは、本規約等に従って、個人的かつ非営利目的でのみ配信コンテンツを視聴することができます。

#### **第10条 (本規約等違反への対応)**

1. 当社は、ユーザーが本規約等、第三者が外部サービスの利用に関して定める規約・契約等の定めまたは法令・規則に違反し、若しくはその他の不適切な行為を行ったと当社が判断した場合、ユーザーのアカウントまたはユーザーによる PLS サービスの利用若しくは配信コンテンツへのアクセスを、事前の通知をすることなく、かつ何らの責任を負うことなく、いつでも、直ちに終了または制限する権利を留保します。また、その後の PLS サービスのご利用をお断りする場合があります。
2. 当社は、ユーザーが前項に該当する場合で、かつ、ぴあ会員である場合、ぴあ会員規約第7条1項に従い、ぴあ会員資格を停止もしくは取り消すことができます。
3. PLS サービスの利用または配信コンテンツへのアクセスには、ぴあ会員登録その他当社が定める外部サービスへの登録が必要です。当社は、ユーザーがぴあ会員資格その他当社が定める外部サービスの利用資格を喪失した場合、ユーザーのアカウントまたはユーザーによる PLS サービスの利用若しくは配信コンテンツへのアクセスを、事前の通知をすることなく、かつ何らの責任を負うことなく、いつでも、直ちに終了または制限する権利を留保します。

#### **第11条 (免責事項)**

1. 当社は、ユーザーの責めに帰すべき事由により、配信コンテンツが視聴できなかった場合であっても、当該配信コンテンツの対価として受領した利用料を返金する義務を負いません。
2. 当社は、PLS サービスおよび配信コンテンツに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みますがこれに限りません。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。当社は、ユーザーに対して、これらの瑕疵を修補して

PLS サービスを提供する義務を負いません。

3. 当社は、ユーザーへの事前の予告なく自己の裁量により配信を中止することがあり、ユーザーは予めこれを了承します。当社は、配信の中止によりユーザーに生じたいかなる損害、損失等につきましても、一切責任を負いません。
4. 当社は、本規約等に定めがあるもののほか、PLS サービスの利用に関連して当社の責に帰さない事由によりユーザーに発生した損害、PLS サービスの提供に必要な設備またはシステム等への第三者による不正侵入、本規約等に基づく PLS サービスの一時停止若しくは利用制限、本規約等の変更または契約解除によりユーザーが被った損害およびユーザーと第三者との間で生じたトラブルに起因してユーザーが被った損害に対していかなる責任も負いません。
5. 本規約等に基づき当社がユーザーに対し損害賠償責任を負う場合、損害賠償の範囲は、当該ユーザーに現実的に発生した直接かつ通常の損害の範囲に限られ、逸失利益、当社の予見の有無を問わず発生した特別損害、付随的損害、間接的損害その他の拡大損害については責任を負わず、その賠償額は1万円を上限とします。
6. 天災地変その他の不可抗力により、当社が PLS サービスを提供できなかった場合、当社は、その損害についていかなる責任も負いません。

#### **第12条 (本規約等の有効性)**

1. 本規約等の各条項の全部または一部が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、当該条項の無効と判断された部分以外の部分および本規約等のその他の規定は、有効とします。
2. 本規約等の各条項の一部が、あるユーザーとの関係で無効とされ、または取り消された場合であっても、その他のユーザーとの関係においては、本規約等は有効とします。

#### **第13条 (びあ会員規約との関係)**

1. ユーザーが別途当社が定めるびあ会員規約に同意したびあ会員である場合、PLS サービスはびあ会員規約第1条1項に定める「本サービス」に含まれるものとして解釈され、PLS サービスの利用にあたってはびあ会員規約が適用されます。
2. びあ会員規約および第三者が外部サービスの利用に関して定める規約・契約等の定めと、PLS ユーザー規約または個別規定が矛盾抵触する場合は、PLS ユーザー規約または個別規定が優先して解釈されます。ただし、本項の規定は、ユーザーに適用されるびあ会員規約または第三者が外部サービスの利用に関して定める規約・契約等の定めによってユーザーが負う義務が PLS ユーザー規約または個別規定により限定されると解釈されるものではありません。

#### **第14条 (準拠法および管轄)**

1. 本規約等は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
2. PLS サービスに関して、当社とユーザーとの間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020年6月4日