

セブン-イレブンチケットサービス障害復旧のお知らせ

2022年9月23日1時40分(※24時間表記)頃より、
セブン-イレブンのチケットサービスのシステム障害が発生し、
入金・発券ができない状態となっておりましたが、
本日9月24日17時より、セブン-イレブン店舗にてシステムが復旧しております。

お客様へはご不便をおかけいたしました、
現在は、入金・発券が可能な状態となっております。

本日9月24日(土)公演の公演でチケットが発券できないお客様は、
公演会場にて直接お申し出ください。
お問合せの際は、引換票番号(13桁)をお伝えください。

また、入金期限が9月23日・9月24日のチケットは、
入金期限を延長させていただいております。
順次、マイページの購入履歴に記載の入金期限を変更させていただきます。

2022年9月24日