

～WEBで定期会員券の手続きを利用される方へ～

# 手続きの手引

現在保有の定期会員券の継続、変更、席替えなどの手続き

## <定期会員券更新手続き専用WEBサイト>

手続き方法 ..... p.1～2

定期会員券の席替座席（新しい座席）や追加の購入、1回券の購入などの手続き

## <WEBチケットN響>

利用登録 ..... p.3

購入方法 ..... p.4～7

## <WEB チケットN響> についてのお知らせ

- **1回の操作で1公演1席種のお申し込みとなります。**  
（公演日・席種をまたいで複数選択することはできません）
- **クレジットカード決済をご利用の場合は、チケット購入手続き中に即時決済となります。**  
※ クレジットカード決済を利用される方はお手元にカードをご用意の上、お申し込みください。あらかじめマイページから決済方法を追加することもできます。
- **決済・引取方法・各種手数料の詳細は p.6 の一覧をご覧ください。**

# < 定期会員券更新手続き専用WEBサイト > 手続き方法

## 定期会員券の 継続・期間の変更・キャンセル

1 ~ 6  
の順でお手続きください

## 定期会員券の 席替え

1 ~ 8  
の順でお手続きください

Step

## 3 お客様情報・登録内容の確認

現在の登録内容をご確認ください。  
変更、誤りがある場合は訂正をお願いします。

※この画面で名義変更はできません。  
N響ガイドまでお問い合わせください。

Step

## 4 入力内容の確認

③で登録した内容に間違いがないか  
再度確認し、「更新手続きへ」を押してください。

Step

## 5 定期会員券の更新手続き／ クレジットカード決済

画面の案内に従い、手続きをしてください。

- ・すべての座席を継続（クレジットカード決済）▶ 1へ
- ・変更手続（会員期間・席替え・一部キャンセル）▶ 2へ
- ・すべての座席をキャンセル▶ 3へ

Step

## 1 定期会員券更新手続き専用WEBサイト へアクセス

### 定期会員券更新手続き専用WEBサイト

<https://w.pia.jp/a/00205986/>

または、WEBチケットN響TOPページ、お知らせ欄の下「定期会員券」の項内「継続・変更のお手続き」からもアクセス可能です。

### PC・スマートフォンのみ

※本サイトならびに本サイトでのクレジットカード決済はイメージ情報システム（株）が提供するサービス「Broadom」を利用しています。



Step

## 2 ログイン

### 1) 本人確認情報入力

お客様番号、生年月日、認証コードを入力します。

※お客様番号、認証コードは「会員券ご案内書」に記載しています。

### 2) プライバシーポリシー・利用規約を確認

プライバシーポリシー・利用規約のリンクを押します。（別ページが開きます）

内容を確認し、「☐ プライバシーポリシー・利用規約に同意の上、利用します」に ☒ をいれます。

### 3) ログイン

「ログイン」ボタンを押します。

step

## 6 手続き完了・内容の確認

手続き完了画面のご案内をご確認ください。  
手続き内容は②の手順からご確認ください。

※お客様情報にご登録いただいたメールアドレスに「手続き完了のお知らせ」を送信いたします。

### ⚠ 席替えをお申し込みのお客様

別紙「会員券更新のご案内」に記載の「席替え・追加(先行発売)受付期間に⑦～⑧のお手続きにお進みください。

新しい座席の  
お申し込み

⑦へ

現在保有の座席(元の座席)の  
継続・キャンセル

⑧へ

step

## 7 新しい座席のお申し込み

WEBチケットN響で新しい座席をお買い求めください。

WEBチケットN響

<https://nhkso.pia.jp>

PC・スマートフォンのみ

※毎週火・水曜 2:30am～5:30am はメンテナンスのためサービスを休止しています。



N響ガイド(電話)

0570-02-9502

現在保有の座席(元の座席)の  
キャンセルをご希望の場合は

⑧へ

step

## 8 現在保有の座席(元の座席)の 継続・キャンセル手続き

### 1) 定期会員券更新手続き専用WEBサイトへ アクセスし、②の手順でログイン

定期会員券更新手続き専用WEBサイト

<https://w.pia.jp/a/00205986/>

または、WEBチケットN響TOPページ、お知らせ欄の下「定期会員券」の項内「継続・変更のお手続き」からもアクセス可能です。

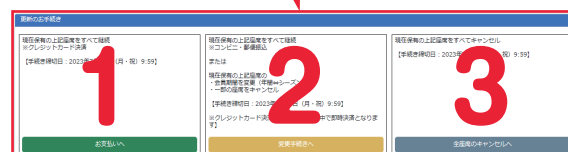
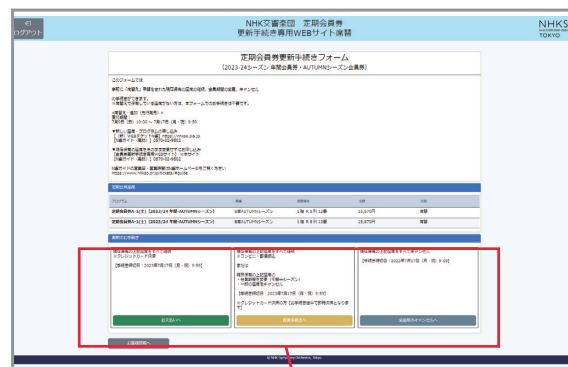
PC・スマートフォンのみ

本サイトならびに本サイトでのクレジットカード決済はイメージ情報システム(株)が提供するサービス「Broadom」を利用しています。



### 2) 画面の案内に従い手続き

- すべての座席を継続(クレジットカード決済)▶1へ
- すべての座席を継続(コンビニ・郵便振込)▶2へ
- 変更手続(会員期間・一部継続/キャンセル)▶2へ
- すべての座席をキャンセル▶3へ



### 3) 手続き完了・内容の確認

手続き完了画面のご案内をご確認ください。  
手続き内容は②の手順からご確認ください。

※お客様情報にご登録いただいたメールアドレスに「手続き完了のお知らせ」を送信いたします。

定期会員券更新手続き専用WEBサイトでの  
お手続きは以上となります

# <WEBチケットN響> 利用登録

## Step 1 WEBチケットN響へアクセス

### WEBチケットN響

<https://nhkso.pia.jp>

PC・スマートフォンのみ

※ 毎週火・水曜 2:30am ~ 5:30am はメンテナンスのためサービスを休止しています。



## Step 2 利用登録

画面右上「利用登録はこちら」ボタンを押して、ご利用登録画面へ進みます。



利用登録はこちら

## Step 3 利用登録－会員区分選択

「N響定期会員の方」を選択し、同封の「会員券ご案内書」に記載のお客様番号(16桁)を入力してください。

※ N響定期会員かつユースチケットを利用される方は、「ユースチケットを利用される方」を選択してください。ユースチケットの購入方法の詳細はサイト内「ご利用ガイド」をご覧ください。



N響定期会員の方

ユースチケットを利用される方

## Step 4 利用登録－基本情報の登録

各項目を入力してください。

N響ガイドの登録内容と入力内容が一致しない場合、登録ができません。登録内容が不明な場合はお手数ですが「WEBチケットN響利用登録お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。



## Step 5 利用登録－登録内容の確認

登録内容に間違いがないか確認し、「本サービスの会員規約に同意して登録」を押してください。

## Step 6 仮登録完了

入力したメールアドレスに「仮登録完了および本登録についてのお知らせ」が届きますので、本登録完了専用URLを押して本登録を完了してください。

## Step 7 本登録完了

登録メールアドレスに「本登録完了のお知らせ」が届けば本登録完了です。

## Step 8 ログイン

利用登録で設定した ID とパスワードでログインしてください。





# <WEBチケットN響> 購入方法①



## 購入時の注意事項

- **1回の操作で1公演1席種**のお申し込みとなります。  
(公演日・席種をまたいで複数選択することはできません)
- **クレジットカード決済**をご利用の場合は、**チケット購入手続き中に即時決済**となります。

※ クレジットカード決済を利用される方はお手元にカードをご用意の上お申し込みください。あらかじめマイページから決済方法を追加することもできます。

Step

## 1 WEBチケットN響へアクセス

### WEBチケットN響

<https://nhkso.pia.jp>

PC・スマートフォンのみ

※ 毎週火・水曜 2:30am ~ 5:30am はメンテナンスのためサービスを休止しています。



Step

## 2 公演選択

「コンサート一覧」より、ご希望の公演をお選びください。

※ チケットの申し込みには利用登録が必要です。  
※ 1回の操作で公演日・席種をまたいで複数選択することはできません。



タブ「1回券」または「定期会員券」を選択し、ご希望の公演を選択してください。

| 1回券                                         |                              |       |        |            |
|---------------------------------------------|------------------------------|-------|--------|------------|
| 定期会員券                                       |                              |       |        |            |
| 全ての会場                                       |                              |       |        |            |
| NHKホール                                      |                              |       |        |            |
| サントリーホール                                    |                              |       |        |            |
| 公演名                                         | 公演日                          | 開演時刻  | 会場     | 発売日        |
| 定期会員券A-1 (土) [2023年9月9日(土) ~ 2024年6月8日(土)]  | 2023年9月9日(土) ~ 2024年6月8日(土)  | 18:00 | NHKホール | 一般発売 : 発売中 |
| 定期会員券A-2 (日) [2023年9月10日(日) ~ 2024年6月9日(日)] | 2023年9月10日(日) ~ 2024年6月9日(日) | 14:00 | NHKホール | 一般発売 : 発売中 |

Step

## 3 受付選択

ご利用になる受付の「詳細へ」を押してください。

※ 定期会員先行発売のご利用には、事前に「お客様番号」の登録をお済ませいただく必要があります。  
利用登録時もしくは利用登録後のマイページよりお手続きください。

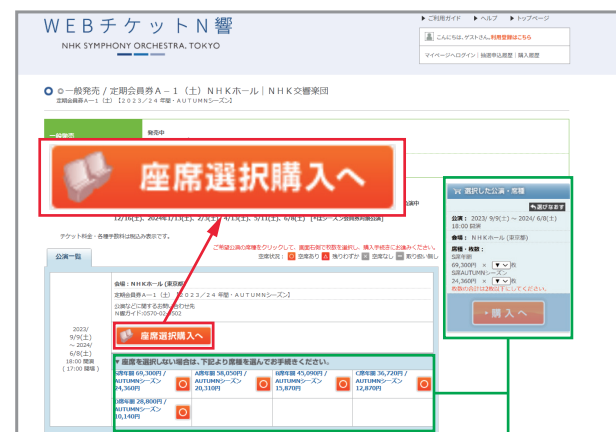


※ 発売開始前はボタンが青色になっています。

Step

## 4 申し込み方法選択

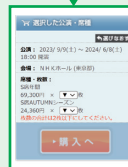
「座席選択購入へ」を押してください。



### 座席自動選択もできます



システムが自動で座席を選択する機能です。  
席種と枚数を選択し、「購入へ」を押してください。



# <WEBチケットN響> 購入方法②

## Step 5 注意事項の確認

公演に関する注意事項のウィンドウが開きます。内容をご確認いただき、「上記の内容に同意する」を押してください。

## Step 6 ログイン

利用登録で設定した ID とパスワードを入力し、画像認証の上、ログインしてください。

※ログイン済みの場合でもパスワードと画像認証が求められます。

④で座席自動選択を選択した場合、  
⑦～⑨はスキップされます。

## Step 7 座席選択—エリア・ブロック選択

### 1) エリア選択

希望するエリア(階)を選択してください。

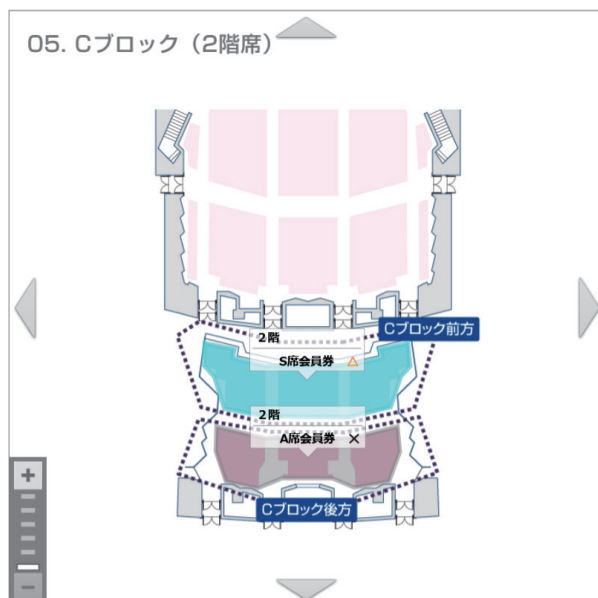


残席状況を確認してブロック選択へ

【残席情報の見方】  
○ 残席あり  
△ 残りわずか  
× 予定枚数終了

### 2) ブロック選択

希望するブロックを選択してください。



Step

## 8 座席選択—席種・枚数・座席選択

## 1) 席種・枚数選択

希望する席種・枚数を選択し、「座席選択へ」を押してください。

## 2) 座席選択

座席を選択してください。

例)  
■ 座席選択中  
■ 座席選択可  
■ 座席選択不可

Step

## 9 選択席の確認

選択した座席を確認し、「購入へ」を押してください。

## 10 に進む前に

決済・引取方法・各種手数料をご確認ください。

## ■ 定期会員券（席替え・会員先行発売期間）

| 決済方法       | 引取方法         | 決済手数料 | 発券手数料 | 配送手数料 |
|------------|--------------|-------|-------|-------|
| クレジットカード   | 配送<br>(簡易書留) | 無料    | 無料    | 無料    |
| セブン - イレブン |              |       |       |       |
| ファミリーマート   |              |       |       |       |

## ■ 定期会員券（一般発売以降）

| 決済方法       | 引取方法      | 決済手数料  | 発券手数料 | 配送手数料  |
|------------|-----------|--------|-------|--------|
| クレジットカード   | セブン-イレブン★ | 無料     | 無料    | 880円/件 |
|            | ファミリーマート★ |        |       |        |
|            | 配送(簡易書留)  |        |       |        |
| セブン - イレブン | セブン-イレブン  | 330円/件 | 無料    | 880円/件 |
| ファミリーマート   | ファミリーマート  |        |       |        |

※電話でのご購入の場合は、上記と別に「電話申し込み手数料」として550円/件を頂戴します。

## ■ 1回券

| 決済方法       | 引取方法      | 決済手数料  | 発券手数料  | 配送手数料  |
|------------|-----------|--------|--------|--------|
| クレジットカード   | セブン-イレブン★ | 無料     | 132円/枚 | 880円/件 |
|            | ファミリーマート★ |        |        |        |
|            | eチケット     |        |        |        |
|            | 配送(簡易書留)  |        |        |        |
| セブン - イレブン | セブン-イレブン  | 330円/件 | 132円/枚 | 880円/件 |
| ファミリーマート   | ファミリーマート  |        |        |        |

※電話でのご購入の場合は、上記と別に「電話申し込み手数料」として550円/件を頂戴します。

★ クレジットカード決済で、引取方法が「セブン-イレブン」「ファミリーマート」の場合、ご購入日時の24時間後より発券できます。公演3日前からのご購入の場合は、即日の発券が可能です。

★ 決済方法、引取方法にかかわらず、「システム利用料」は無料です。

# <WEBチケットN響> 購入方法③

## Step 10 決済・引取方法選択

決済方法と引取方法を選択し、「確認する」を押してください。

- ※ 決定後の変更はできません。
- ※ 本画面に遷移後、10分以内に手続きを完了してください。10分経過しますと、確保している座席は自動的に解除されますのでご注意ください。

クレジットカードを追加する

クレジットカード決済をご利用の方で、クレジットカード情報が未登録の場合、「クレジットカードで支払」を選択しても次の Step へ進めません。「クレジットカードを追加する」より決済カード情報を登録してください。

## Step 11 内容確認

購入内容・利用規約・プライバシーポリシーを確認、同意するを選択し「購入する」ボタンを押してください。  
購入後の変更、キャンセルはできませんのでご注意ください。

購入内容を確認し、本サービスの会員規約、プライバシーポリシー及び各注意事項に同意の上、購入する。

☐ 同意しない ☒ 同意する

やり直す 購入する

## Step 12 購入完了

利用登録で入力したメールアドレスに、購入完了をお知らせするメールをお送りしますので、ご確認ください。

また、購入内容については、マイページ内「購入履歴」からもご確認ください。