

特定商取引法に基づく表示

「東京芸術劇場ボックスオフィス WEB」(以下「本サービス」)では、「特定商取引に関する法律」第 11 条(通信販売についての広告)に基づき以下のとおり明示します。

事業者名称：公益財団法人東京都歴史文化財団 東京芸術劇場

運営統括責任者：副館長 鈴木 順子

所在地：〒171-0021 東京都豊島区西池袋 1-8-1

事業者名称：ぴあ株式会社

運営統括責任者：執行役員 東海林 健

所在地：〒150-0011 東京都渋谷区東一丁目 2 番 20 号 渋谷ファーストタワー

お問い合わせ

本サービスその他に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

なお、お問い合わせの際には、お申し込み時の、「お名前」「電話番号」「ID」「チケット引換番号」または払込票番号等をお伝え下さい。

東京芸術劇場ボックスオフィス WEB についてのお問い合わせ

チケットぴあインフォメーション 電話：0570-02-9111 (10:00～18:00 年末年始以外年中無休)

ウェブでのお問い合わせ

※現在のお問い合わせ窓口から変更はございません。

営業時間

本サービスは、システムメンテナンス等によるサービス提供の中断(早朝のデータ更新作業を含む)を除き、24 時間営業を行っております。

また、発売対象公演の一般発売日午前 10 時よりご購入いただけます。

ただし、チケットの購入には会員登録が必要となります。

販売・申し込み期間

各公演ページにてご確認ください。

抽選先行販売では、各対象公演ごとに、申し込みやその変更・取り消しの受付期間、抽選結果発表日時が設定されていますので、申し込み時に各公演の抽選申し込みページにてご確認ください(受付期間終了後は、申し込みやその変更・取り消しはできませんので、ご注意

ください)。

販売価格

各商品ごとに掲載(本サービスで販売しているチケットは、全て消費税込の価格を表示しております)

商品代金以外の必要料金

システム利用料(220円×購入枚数、税込)

発券手数料(110円×購入枚数、税込)

セブン-イレブン、ファミリー・マート決済手数料(1件につき220円、税込)

ちょコム決済手数料(1件につき189円、税込)

※一部の公演では上記と異なる場合があります。ご購入時にご確認ください。

お支払い方法とお支払い期限

インターネット上でのクレジットカード決済

ご購入時に決済させていただきます。ご請求日は各カード会社により異なります。

抽選発売の場合、当選時(抽選申込受付期間終了後から結果発表までの期間中)に決済させていただきます。

NTTスマートトレード株式会社の電子マネー「ちょコム」

ご購入時に自動引き落としとなります。事前にちょコムの所定の手数料を含んだ必要金額のチャージが必要です。

決済代行サービス セブン-イレブン決済

セブン-イレブンにて支払期限までにお振り込みいただきます。支払期限はご購入時にご案内します。

決済代行サービス ファミリーマート決済

ファミリーマートにて支払期限までにお振り込みいただきます。支払期限はご購入時にご案内します。

お引き渡し方法と時期

店頭での発券

セブン-イレブン、ファミリーマートで発券いただけます。

※クレジットカードまたはちょコムで決済された場合、店頭での発券はご購入日時の24時間後からとなります。(公演日3日前からのご購入の場合は、即日の発券が可能です。)

※チケットによっては発券開始日が設定される場合があります。ご購入時にご確認ください。

東京芸術劇場ボックスオフィス窓口引取

東京芸術劇場ボックスオフィス窓口にてご購入日時の 24 時間後から発券いただきます。

※期間内有効券（注）に関する発券可能日時注意事項

公演 3 日前～公演期間開始後であっても、期間内有効券をクレジットカード・電子マネーちょコムで決済された場合、店頭での発券可能日時はご決済の 24 時間後となります。ご購入フローのうち、「決済・引取方法選択画面」「購入確認画面」にて、発券に関するご案内がございます。

ご購入完了後、購入履歴画面でも発券に関する情報をご確認いただけます。

注) 期間内有効券・・・1 日限りの公演ではなく、数日間にわたる期間中有効となるチケットです。

例：美術展、展示会、博覧会、映画、水族館・動物園・テーマパーク・温泉等の施設チケットなど

※セブンイレブン、ファミリーマートにてお支払いの場合は、お支払いと同時に発券が可能ですが、一部公演では後日発券となる場合がございます。

キャンセル

お客様の都合によるお申し込み後の商品変更・ご注文の取り消しはできません。

公演中止等に伴う払い戻し

不可抗力による公演中止の場合等は、主催者の決定と弊社への委託に基づき所定の期間内に限り、払い戻しを行います。

但し、この場合チケットを破損・紛失したり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、一切払い戻しは致しません。

また、払い戻しの対象はチケット代金、システム利用料、発券手数料のみとなり（配送手数料は未配送の場合にのみ払い戻し対象となります）、決済手数料の返金はありません。

なお、返金までに 3～4 週間ほどお時間をいただく場合がございます。

公演中止等の払い戻し情報や手続きの詳細はホームページで告知します。

商品の販売数量の制限と購入の制限

商品には販売数量の上限がございます。

人気の商品については、ご購入いただけない場合がございます。上限数についてはお答えいたしかねます。

ご利用環境の準備

東京芸術劇場ボックスオフィス WEB をインターネット上でご利用いただくには、推奨環境のご準備が必要です。

推奨環境については「[動作環境・セキュリティ](#)」をご確認ください。

電子メール広告の配信

お客様の「東京芸術劇場ボックスオフィス WEB からのお知らせを受け取る」の承諾に基づき、広告メールを配信する場合がございます。

tmtmem-info@pia.co.jp からお送りいたします。

購入・申込確認のメール、東京芸術劇場ボックスオフィス WEB でのチケット販売情報、公演中止などの重要なお知らせは上記アドレスからお送りいたしますので、受信可能な状態に設定を御願ひ致します。