

【重要／お詫び】MLB Tokyo Series presented by Guggenheim 開幕戦 券面表記誤りについて

平素よりぴあをご利用いただき誠にありがとうございます。

本件について、対象試合をご購入いただいたお客様へご案内のメールを2通お送りさせていただいております。また、本メールをお読みいただいていないお客様へ、弊社から順次お電話にてご連絡をさせていただいております。

この度、下記試合のチケット券面において、券面記載の対戦カード横の塁側表記の誤りと、開場時間の表記に誤りがございました。

なお、券面記載の対戦カード横の塁側表記については、ご購入いただいた際の販売画面は、正しい表記となっており、券面のみ誤った表記となっております。

ご購入いただきましたお客様のお手持ちのチケットは、有効です。
当日はそのままご入場いただけます。

正しい表記の券面チケットへの交換も承っております。詳細は下記をご覧ください。

この度は、チケットをお受け取りいただいたお客様の混乱を招き、誠に申し訳ございませんでした。

【対象となる試合】

■3月18日(火)、3月19日(水)

MLB Tokyo Series presented by Guggenheim

シカゴ・カブス vs ロサンゼルス・ドジャース

正しくは以下のとおりとなります。

対戦カード塁側の表記

【誤】シカゴ・カブス(3塁側) vs ロサンゼルス・ドジャース(1塁側)

【正】シカゴ・カブス(1塁側) vs ロサンゼルス・ドジャース(3塁側)

開場時間の表記

【誤】17:00

【正】16:00

※お手持ちのチケットは、有効です。当日はそのままご入場いただけます。

【チケット交換について】

誤った券面表記でもお手持ちのチケットでご入場をいただけますが、ご希望のお客様には試合日当日正しい表記のチケットと交換をさせていただきます。

■交換場所: 東京ドーム22ゲート前インフォメーション横チケットカウンター

■受付時間: 3/18、3/19各試合日 11:00～試合開始時間まで

ご希望のお客様は、チケットをご準備いたしますので、お受け取りになられたメール、

もしくは、下記メールアドレス(sspia@pia.co.jp)宛に3/12(水)23:59までにご返信をお願いいたします。

<ご返信いただく内容>

- ・交換希望
- ・購入された試合日
- ・お客様のお名前
- ・お電話番号
- ・席種名
- ・購入枚数

今後はこのような誤りが再び発生することのないよう、本件の事態を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。
この度は、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後ともチケットぴあをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

=====
ぴあ株式会社 MLBチケット販売事務局
sspia@pia.co.jp
=====