

ペットに関する利用規則

この度は、シタディーンハーバーフロント横浜にご滞在いただき誠にありがとうございます。

お客様の愛犬と共にお迎えすることを、大変うれしく存じます。お客様ご自身、またそのほかのお客様が快適にお過ごしいただけますよう、以下の利用規則を設けさせていただいております。

1. 当ホテルでは、お客様が同伴される愛犬に関しまして、15キロ以下であり、躰が行き届いている、予防接種（狂犬病と5種類以上の混合ワクチン）を受けている、また法律上定められている適切な対処がされていることを条件といたします。予約時に予防接種の証明書コピーをご提出いただきます。
2. 一部屋につき、愛犬は1匹とさせていただきます。他の動物の同伴はお断りいたします。
3. 宿泊費に、**ペットチャージ（返金不可）**が含まれております。
4. 客室以外の場所では、**キャリーバッグやケージにいていただく**ようお願いいたします。館内のいかなる場所でも愛犬が直接歩く事を禁止いたします。ゲストサービスにて愛犬用バギーをご用意しております。
5. 愛犬のお世話は、お客様ご自身の責任の下行うようお願いいたします。目を離さないようお願いいたします。客室内のベッドでは愛犬を寝かさないでください。愛犬用ベッドをご利用ください。
6. **館内の共用施設、朝食会場、レジデンスラウンジ、テラスへは愛犬同伴のお越しをお断りいたします。**
7. 建物、寝具、備品、及びその他に損壊を与えないよう十分留意してください。破損並びに損傷が発生した場合には、損害を賠償していただきます。
8. 近隣または館内での愛犬に関するゴミ等の処理は、ご自身の責任において行ってください。
9. 愛犬に属する備品の清掃、ゴミの処理は、当館でのサービスには含まれません。
10. 愛犬による騒音（吠えるなど）は、ほかのお客様への妨げとなりますのでご注意ください。愛犬による他のお客様への妨害が確認され、何らかの損害が生じた場合は、別途弁償代を徴収する場合がございます。
11. お客様のご都合に合わせ、**清掃のご希望時間（10：00～15：00）**をお知らせください。お客様がご不在であり、愛犬のみお部屋にいる場合は、当館スタッフはお部屋へ立ち入ることは致しません。清掃時、愛犬がお部屋にいる場合は、必ずお客様のお立会いをお願いいたします。

当館内での愛犬による損害・損傷、または他の方へ怪我を負わせてしまった場合は、愛犬のオーナーであるお客様ご自身が責任を負うことを了承いただきます。お客様は、愛犬による損害に対するすべての責任を負うことを保証し、当館はいかなる責任も負いません。**当館は、損害・損傷等を回復するための相応な費用をお客様へ請求する権利を有します。**

私は、上記の内容を拝読し、内容に関し了承いたします。

ご署名

日付

お電話番号

その他ご連絡先