

チケットの分配・発券に関するご案内

本公演は【新型コロナウイルス感染症対策に伴う】入場者把握のため、**1人1枚ずつチケット発券**を行っていただきます。
複数枚をご購入の場合、Cloakにて**同行者の方への分配が必須**となります。
購入者の方がまとめて発券することはできません。
事前に分配を実施し、ご来場者それぞれにて発券をお願いいたします。

▼分配方法についてはこちら

<https://cloak.pia.jp/contents/guide/forward.html>

同行者の方も、チケット分配受取の際にぴあ会員IDが必要です。

公演日までにぴあ会員登録を行っていただければ、どなたにでも分配することができます。

チケットには発券したぴあ会員のお名前がそれぞれ印字され、記載のご本人以外の入場はできません。

その際、同行者も電子チケットの場合は表示するスマートフォンが必要になります。

※ご高齢の方やお子様などスマートフォンやパソコンをお持ちでない方のぴあ会員登録について

ご自宅の電話番号でもぴあ会員登録が可能です。また、ご家族の方が代理で登録作業を行っていただくことも可能です。

その場合、チケットの引取方法を「紙チケット」での発券をご選択いただくことで公演当日にスマートフォンをご持参いただかなくてもご来場いただけます。

メールや LINE で分配する場合の分配方法

分配用の URL を発行して、お客様自身が URL を LINE やメールにて分配したい相手に送信することができます。

受け取る相手が URL を開き、電話番号認証済みのぴあ会員 ID にてログインすることで受取が完了します。

Cloak で初めて分配する相手に対する分配方法となります。

STEP
01

Cloak のチケット一覧より分配を行いたい公演を選択

「分配する」というオレンジのボタンをタップする。



STEP
02

分配するチケットを選択

分配するチケットを選択します。1枚単位で選択が可能です。選択後、「分配方法を選択する」をタップします。



STEP
03

分配する URL を発行

「URL を発行する」をタップします。URL が表示されますので、コピーして分配相手にメールや LINE 等で送ってください。

※ URL の有効期限は 24 時間です。必ず有効期限内にお受け取りいただくよう、渡したいユーザーへ上記 URL をメールや LINE にてお送りください。URL 有効期間内に受け取りが完了しない場合、上記 URL は無効となります。

※ 不特定多数の人が見る SNS などに URL を掲載しないでください。

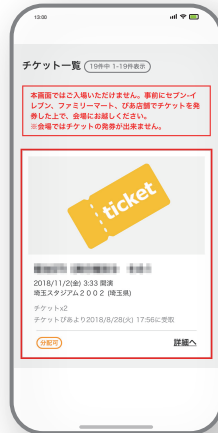


店頭・窓口での紙チケットお引き取り方法

STEP
01

Cloak のチケット一覧より引き取りを行いたい公演のブロックを選択

※こちらの画面提示でのご入場はできません



STEP
02

Cloak のチケット詳細から「店頭・窓口で引き取る」を選択

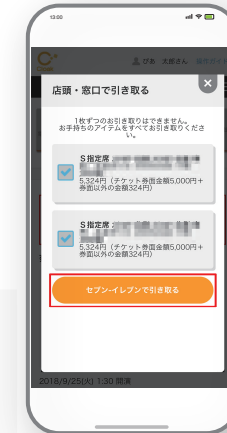
「店頭・窓口で引き取る」と表示されているオレンジ色のボタンをタップします。



STEP
03

引き取りたい場所を選択

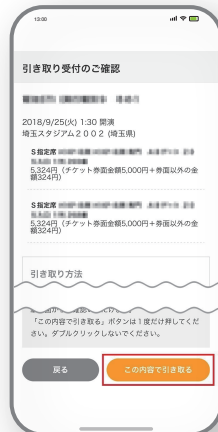
引き取りたい店舗のボタンをタップします。



STEP
04

引き取り内容を確認

引き取り方法、お客様情報を確認し、「この内容で引き取る」をタップしてください。



STEP
05

引き取り受付の完了画面を確認

引き換え票番号または、チケット引き換え番号が表示されますので選択した引取所にて発券をお願いいたします。各引取場所での発券方法は以下でご確認ください。

引き取り受付の完了

引き取り受付が完了しました。
※引き取り受付完了メールをご登録のメールアドレスにお送りしております。

引き取り方法：セブンイレブンで引き取り
引換票番号：2900-0022-38637

店舗でお引き取りの際は、「引換票番号（13桁）」を店舗レジまでお持ちください。マルチコード一掃での操作は必要ありません。

「引換票番号(13桁)」はチケット一覧の画面からチケットを選択してもご確認ください。※店舗でお引き取りいただいた場合、アーカイブにて詳細をご確認いただけます。

チケット一覧画面に戻る

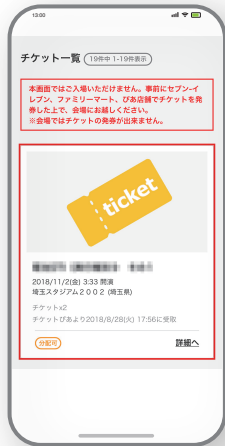
※注意 1人1枚のみの発券となります。

電子チケット (MOALA Ticket for Cloak) でのお引き取り方法

STEP
01

Cloak のチケット一覧より引き取りを行いたい公演のブロックを選択

※こちらの画面提示でのご入場はできません



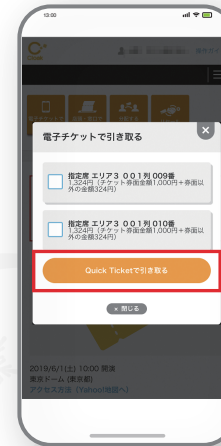
STEP
02

Cloak のチケット詳細から「電子チケットで引き取る」を選択

「電子チケットで引き取る」と表示されているオレンジ色のボタンをタップします。

※公演により、引取開始時が設定されている場合がございます。引取開始日時前は、引き取り操作を行うことはできません。「電子チケットで引き取る」ボタンがグレーの場合、電子チケット引取開始日時をご確認の上、開始日時以降にお手続きください。

※「電子チケットで引き取る」ボタンが表示されていないチケットは、電子チケットのご利用はできません。



STEP
03

引き取りたい場所を選択

引き取りたいチケットを選択し、ポップアップで表示された「MOALA Ticket で引き取る」と表示されているオレンジ色のボタンをタップしてください。



STEP
04

電子チケット引き取り内容を確認

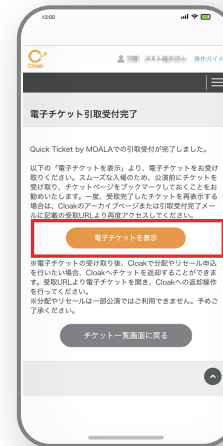
引き取り方法、お客様情報を確認し、「この内容で引き取る」をタップしてください。



STEP
05

「電子チケットを表示」をタップする

「電子チケットを表示」をタップしてください。ご利用のブラウザで別タブが開き、MOALA Ticket の電子チケットページが表示されます。



STEP
06

引き取ったチケットを確認する

ブラウザで表示された MOALA Ticket の電子チケットページをご確認ください。チケットのスクリーンショットではご入場いただけません。必ずスマートフォンで URL にアクセスし、表示される電子チケットページを入口口でご提示ください。スムーズな入場のため、公演前にチケットを受け取り、チケットページをブックマークしておくことをお勧めいたします。一度、受取完了したチケットは、Cloak のアーカイブページまたは引取受付完了メールに記載の受取 URL から再表示できます。

